

2016年7月21日

契約代理店様

スマートウェブ・テレコミュニケーションズ株式会社

夏季休暇中のお問合せのご案内

拝啓 盛夏の候、貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社へのお問合せですが、夏季休暇中は以下の通りとさせていただきます。お取引様には何かとご不便をおかけするものと存じますが、ご理解を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

弊社 営業日	8月 9 火	10 水	11 木 祝日	12 金	13 土	14 日	15 月	16 火	17 水	18 木	19 金
	○	○	休	休	休	休	休	休	○	○	○

受付先	受付時間
夏季休暇中に動作確認する商品の不具合に関するお問合せ (03-6455-7700)	夏季休暇中も受け付けておりますが、回答は休暇明けの17日以降にさせていただきます。
機体番号変更・運用パラメータ変更 (TEL 03-6455-7700) (FAX 03-3440-4578)	夏季休暇中の期間も24時間受け付けております。
サービスに関するお問合せ (03-6455-7480) IPステーションパスワード発行 (代理店様サイトからのパスワード申請)	休暇前は8月10日17:30まで 休暇明けは8月17日9:00より 受付いたします。 8月11日～8月16日は休業とさせていただきます。

尚、本件に関するお問合せは、業務部(03-6455-7480)または各支店までお願いいたします。

以上